

Artikel 1 Werkingsfeer

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten tussen Overhuizen en de opdrachtgever. Afwijkingen van de overeenkomst en algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Overhuizen zijn overeengekomen.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de algemene voorwaarden voor al het overige in stand.

Artikel 2 Offertes en/of aanbiedingen

- 2.1 Aanbiedingen en/of offertes zijn geldig voor de duur van 1 maand, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. De aanbieding en/of offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.
- 2.1 Overhuizen kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, redelijkerwijs had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Overhuizen daaraan niet gebonden.

Artikel 3 Wijziging en uitvoering overeenkomst

- 3.1 Overhuizen voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Overhuizen opgegeven termijn. Termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 3.2 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies die noodzakelijk zijn voor behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Overhuizen. Indien deze gegevens niet tijdig worden verstrekt heeft Overhuizen het recht om de overeenkomst op te schorten. Extra kosten die hierbij gemaakt worden zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.3 Overhuizen heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.4 Wanneer het noodzakelijk blijkt om de overeenkomst te wijzigen stelt Overhuizen de opdrachtgever onmiddellijk hiervan op de hoogte. Indien dit financiële gevolgen heeft voor de overeenkomst en/of gevolgen heeft voor de uitvoeringstermijn, stelt Overhuizen de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte. Partijen zullen onderling tijdig de overeenkomst aanpassen. Beide partijen moeten de wijzigingen aanvaarden daarna zijn deze geldig.

Artikel 4 Honorarium en/of tarieven

- 4.1 Het honorarium en/of tarieven zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 4.2 Van alle bijkomende kosten zal Overhuizen tijdig voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de opdrachtgever kunnen worden berekend, indien mogelijk. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen zich omstandigheden voordoen op grond waarvan Overhuizen alsnog bijkomende kosten in rekening dient te brengen. Op het moment dat bekend is dat hier sprake van is, wordt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte gesteld van deze kosten.
- 4.3 Overhuizen kan 10% afwijken van de opgegeven richtprijs. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, wordt de opdrachtgever tijdig op de hoogte gesteld van deze prijsverhoging en de keuze geboden om het werk te beperken of te vereenvoudigen.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Overhuizen aangewezen bankrekening of in contanten op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking vindt plaats middels een factuur.

5.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Overhuizen aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

5.3 De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

5.4 Na verstrijking van de veertien dagen na factuurdatum is de opdrachtgever direct in verzuim van rechtswege zonder ingebrekestelling en geldt een rente van 3% per maand bovenop het verschuldigde bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is.

5.5 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Overhuizen en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Overhuizen onmiddellijk opeisbaar.

5.6 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Overhuizen is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door opzet of grove schuld van Overhuizen draagt.

6.2 Iedere aansprakelijkheid van Overhuizen en alle personen die op grond van een rechtsverhouding met Overhuizen de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever uitvoeren of hebben uitgevoerd, daarbij betrokken zijn of zijn geweest, is in totaliteit steeds beperkt tot het bedrag waarop de door Overhuizen aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Overhuizen overeenkomstig de verzekering draagt. Indien, om welke reden ook, aan opdrachtgever geen uitkering krachtens de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid wordt beperkt tot eenmaal het bedrag vermeld in de factuur.

6.3 Overhuizen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de opdrachtgever.

6.4 Overhuizen is niet aansprakelijk voor het niet deugdelijk functioneren van de bij de uitvoering van de bij de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevens en bestanden, registers of andere zaken. Overhuizen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Overhuizen is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Overhuizen kenbaar behoorde te zijn.

6.5 Alle (aansprakelijkheid)vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever jegens Overhuizen vervallen één jaar na het moment dat de opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 7 Verjaringstermijn en vrijwaring

7.1 Voor alle vorderingen en verweren jegens Overhuizen en de door Overhuizen (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

7.2 De opdrachtgever vrijwaart Overhuizen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van Overhuizen en de opdrachtgever aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

Artikel 8 Privacy en cookies

8.1 De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Overhuizen verstrekt, zal Overhuizen zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

8.2 Overhuizen handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Overhuizen zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

8.3 De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

8.4 Bij het bezoeken van de website kan Overhuizen informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

8.5 De informatie die Overhuizen verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

8.6 Overhuizen mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

8.7 Overhuizen mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

8.8 Het is Overhuizen niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

8.9 Overhuizen zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

8.10 De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

8.11 De Opdrachtgever gaat akkoord dat Overhuizen de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

Artikel 9 Slotbepalingen

9.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Overhuizen partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel/gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of de opdrachtgever een buitenlandse woonplaats heeft.

9.2 Geschillen tussen Overhuizen en de opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden - Nederland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

9.3 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd onder KvK-nummer 62278541.